

## پلتفرم جامع مانیتورینگ عملیات یکپارچه نوین



نماینده | دکتر ابوالحسن شمسائی

همکاران | دکتر محمود ملائی قره حاجلو، پدram بهشتی

سازمان مجری | شرکت فناوری اطلاعات بهپایا

### چکیده طرح

پلتفرم مانیتورینگ عملیات یکپارچه نوین که به اختصار پلتفرم معین نامیده می‌شود، راهکاری برای مانیتورینگ هوشمند خدمات است که امکان افزایش هوش عملیاتی و کسب و کاری (تجاری) را برای ارائه دهندگان خدمات برخط در حوزه فناوری اطلاعات فراهم می‌کند. هدف در عملیات استمرار در ارائه خدمات با کیفیت است. استمرار در ارائه یک خدمت با کیفیت، نیازمند پایداری، دسترس پذیری مطلوب و عملکرد کارای همه اجزای موثر در ارائه آن خدمت است. لذا تضمین کیفیت و کارایی یک خدمت مستلزم پایش و مانیتورینگ مستمر اجزای تاثیرگذار در آن خدمت می‌باشد. این پلتفرم از یک سو امکان مانیتورینگ همه اجزای موثر در یک خدمت را بطور مستقل فراهم می‌نماید و از سوی دیگر، مانیتورینگ یکپارچه یک خدمت را با ترسیم گرافی از اجزای موثر در آن خدمت و ارتباطات آنها ممکن ساخته است. به کمک این گراف، در این پلتفرم معین، تحلیل ریشه خطا در خدمات و نیز ارائه SLA فراهم شده است.

در این پلتفرم مانیتورینگ در سه سطح فراهم شده است:

- ◀ **مانیتورینگ زیرساخت رایانش:** شامل مانیتورینگ کارایی تجهیزات شبکه، مانیتورینگ سرورها و ذخیره سازها، مانیتورینگ ابزارهای مجازی ساز، مانیتورینگ انواع سیستم عامل‌ها، مانیتورینگ تجهیزات مراکز داده.
- ◀ **مانیتورینگ زیرساخت‌های کاربرد:** شامل مانیتورینگ کارایی پایگاه داده‌ها، مانیتورینگ وب سرورها و سرورهای کاربردی، مانیتورینگ ابزارهای صف و تدارک سرویس، مانیتورینگ ابزارهای ارکستراسیون، مانیتورینگ ابزارهای سازمانی.
- ◀ **مانیتورینگ کاربردهای کسب و کاری:** شامل مانیتورینگ کسب و کاری خدمات، مانیتورینگ عملیات خدمات، مانیتورینگ کارایی کاربردها، مانیتورینگ تجربه کاربری.

**معین**  
فناوری بهپایا

پلتفرم مانیتورینگ  
هوشمند خدمات

مانیتورینگ جامع و یکپارچه  
خدمات و زیرساخت فناوری  
اطلاعات و تحلیل ریشه‌ی  
اختلالات در خدمات با  
استفاده از هوش مصنوعی

www.bhepaya.com