

رتبه دوم پژوهش‌های کاربردی



- **عنوان طرح:** سوئیچ تلفنی ترکیبی نسل جدید با قابلیت ارتباط با شبکه‌های IP
- **سازمان مجری:** شرکت صنایع ارتباطی آوا
- **نماینده:** آقای مهندس انوشیروان مرآت
- **همکاران:** آقایان پیام شعبانیان و داود ادیب

چکیده طرح:

سوئیچ تلفنی ترکیبی نسل جدید، بر اساس جدیدترین فناوری مخابراتی جهان (NGN) تولید شده و اولین و تنها مرکز از نوع خود می‌باشد که به طور کامل در ایران طراحی و ساخته شده است. این سوئیچ، پس از مطالعات اولیه و طی نمودن مراحل تحقیق و توسعه، در اسفندماه سال ۱۳۸۲ بدست متخصصین جوان این تیم به بهره‌برداری رسید و نام تجاری فونیکس برای آن انتخاب گردید. در تکنولوژی نسل جدید ارتباطات، علاوه بر مدارات فیزیکی، بخش کلیدی از عملکرد سیستم در نرم افزار داخلی تجهیزات نهفته است و به همین دلیل است که در اصطلاحات این تکنولوژی، بسیاری از مواقع از لفظ سافت سوئیچ به جای سوئیچ استفاده می‌گردد. سوئیچ تلفنی ترکیبی نسل جدید نیز ماهیتاً یک سافت سوئیچ است که به طور ترکیبی (هیبرید) از فناوری سنتی (مبتنی بر مدار) هم پشتیبانی می‌کند و قابل برنامه‌ریزیست.

برخی از مزیت‌های اصلی مراکز تلفن شرکت صنایع ارتباطی آوا عبارتند از یکپارچه‌سازی ارتباطات برای سازمان‌هایی که دفاترشان پراکنده جغرافیایی دارد، قابلیت‌های مرکز تماس (call center) و نیز پاسخگویی اتوماتیک به تماس‌گیرندگان، قابلیت دریافت خطوط E۱ مخابراتی برای سازمان‌ها، گزارش‌گیری مدیریتی و اشراف کامل در سطوح کارشناسی و مدیریتی به کارکرد مخابراتی سازمان، فکس مجازی، صندوق صوتی، دسترسی مستقیم از بیرون، و ده‌ها امکان و قابلیت دیگر که کارایی و کیفیت ارتباطات سازمانی را افزایش داده و تجربه نوینی از سهولت و تسریع ارتباطات را برای سازمان و برای مشتریان و مراجعین سازمان به ارمغان می‌آورد.

