

سوم پژوهش‌های کاربردی



- پژوهشگران: علی خانی و سید بهنام حسینی
- عنوان طرح: سامانه ارتباط یکپارچه
- مؤسسه همکار: شرکت طرح و توسعه اتصال یکپارچه

چکیده طرح:

امروزه بسیاری از سازمان‌ها برای رفع نیازهای ارتباطی خود با ترکیبی از تجهیزات و فناوری‌های گوناگون؛ از تلفن‌های مرکزی گرفته تا سیستم‌های ویدئو کنفرانس، پست الکترونیک و غیره مواجه هستند که به صورت جزیره‌ای و غیرهماهنگ فعال می‌باشند. از طرفی استفاده از روش‌های متداول مخابراتی، امنیت مکالمات، کنترل هزینه‌ها، افزایش بهره‌وری و حفظ یکپارچگی، سازمان‌ها را با چالش‌های بزرگ و پیش‌بینی نشده‌ای مواجه می‌سازد.

در این طرح ارتباط یکپارچه با استفاده از معماری مبتنی بر پردازش ابری و ادغام ابزار متعدد ارتباطی با یکدیگر و حضور تنها یک رابط کاربری که به راحتی از طریق تمامی دستگاه‌ها (رایانه، تبلت و موبایل) و تقریباً از هر نقطه جغرافیایی که اینترنت و اینترنت در دسترس بوده قادر است تا به تمامی نیازهای ارتباطی سازمان‌ها نظیر Video Conference، Web Conference، OIP، Broadcast، Contact Center را به صورت یکپارچه، هماهنگ و در بستر ایمن و پایدار پاسخگو باشد.

